



Privacyverklaring

Privacyverklaring

Kids Fysio Capelle hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Wij voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het beoogde doel.
- Uw toestemming vragen wanneer dit vereist is.
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beschermen.
- Geen gegevens delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is of wettelijk verplicht.
- U informeren over uw rechten en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten/cliënten

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Vastlegging van patiëntgegevens voor het behandelproces.
- Vastlegging van cliëntgegevens voor (medische) training.

Grondslag

- De behandelovereenkomst.

Wij verwerken onder andere:

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, gezondheidsgegevens, verzekeringsgegevens, BSN, ID- of paspoortnummer.

Bewaartermijn

Wij bewaren gegevens gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en 15 jaar daarna, conform de WGBO.

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Wij verwerken persoonsgegevens van zorgverleners voor:

- Uitwisseling van patiëntgegevens ten behoeve van behandeling.

Grondslag:

- Verwijzing.
- Directe toegankelijkheid fysiotherapie.

Wij kunnen verwerken:

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, AGB-code, zorgmailadres.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld aan:

- Digitale dossiervoering (EPD).
- Financiële administratie.
- Patiënttevredenheidsonderzoeken.
- Verzekeringsdiensten.
- Website- en e-mailbeheer.

Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Gegevens worden niet buiten de EU verstrekt.

Minderjarigen

Wij verwerken gegevens van personen jonger dan 16 jaar uitsluitend met schriftelijke toestemming van ouder/verzorger/wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen, waaronder:

- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers.
- Beveiligd gebruikersbeheer (wachtwoorden).
- Pseudonimisering en versleuteling waar nodig.
- Back-ups voor herstel bij incidenten.
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit en bezwaar tegen verwerking. Wij kunnen u vragen zich te legitimeren voordat wij een verzoek uitvoeren. Indien verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze altijd intrekken.

Klachten

Bij klachten verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Kids Fysio Capelle

De Linie 1D

2905 AX Capelle aan den IJssel

E-mail: info@kidsfysiocapelle.nl

Tel: 010-303 2575